

กรณีที่ประสงค์จะขอให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล/การร้องเรียนหรือแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอยกเลิกความยินยอมที่ให้บริการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ใช้บังคับ ขอให้ดำเนินการเกี่ยวข้อง ดังนี้

1. จัดทำใบคำขอให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบฟอร์มของบริษัท พร้อมแนบเอกสารประกอบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 สำนัเอกสารแสดงตนที่หน่วยงานราชการออกให้ ซึ่งปรากฏรูปถ่ายของเจ้าของข้อมูล หรือ ผู้มีอำนาจ/มีสิทธิในการดำเนินการ และยังไม่หมดอายุ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ใบขับขี่หรือหนังสือเดินทาง และหากมีการเปลี่ยน ชื่อ-สกุล ให้ยื่นหลักฐานประกอบด้วย โดยลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารดังกล่าว
- 1.2 หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สิทธิดำเนินการที่แสดงว่า เป็นเจ้าของข้อมูล หรือเป็นผู้มีอำนาจ/มีสิทธิในการดำเนินการขอใช้สิทธิ โดยรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารดังกล่าว

2. การนำส่งเอกสาร

- 2.1 นำส่งเอกสารข้างต้นตามข้อ 1 มายัง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 หรือ
- 2.2 นำส่งสำเนาเอกสารตามข้อ 1 ผ่านทาง E-mail address : DPO-TCAP@thanachart.co.th เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการก่อน แล้วนำส่งเอกสารฉบับที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้องฉบับจริงมายังที่อยู่ตามข้อ 2.1

ทั้งนี้ กรณีมีประเด็นสงสัยสามารถติดต่อได้ที่ E-mail address : DPO-TCAP@thanachart.co.th